



RIFERIMENTI/INDICAZIONI UTILI PER EMERGENZA CORONAVIRUS



Aggiornamento al 2 Aprile 2020

(fonte Agenzia per la Famiglia del Comune di Genova – Responsabile Simonetta Saveri – curatrice aggiornamento dati Liana Burlando – email: agenziaperlafamiglia@comune.genova.it)Numero sanitario di pubblica utilità: 1500 - Ministero della Salute - Le persone sorde o con ipoacusia per avere informazioni possono utilizzare l'indirizzo email a loro dedicato 1500coronavirus@sanita.it

Persone con specifiche patologie che comportino la necessità di attività motoria all'aperto (es. persone autistiche o con Alzheimer) possono effettuarla nei pressi della propria abitazione (anche accompagnati)
 È consigliabile, anche se non obbligatorio, munirsi di documentazione attestante la condizione fisica o di disabilità rilasciato dal proprio medico curante o dalla struttura che segue l'assistito - <http://disabilita.governo.it/>

Numero di emergenza coronavirus: 112 - Regione Liguria- In caso di sintomi o dubbi, rimanere in casa, NON recarsi al pronto soccorso o presso gli studi medici ma chiamare al telefono il medico di famiglia o il pediatra o il 112

Da venerdì 3 aprile 2020 e fino al 6 aprile 2020 i cittadini residenti nel Comune di Genova che si trovano in difficoltà economica causata dalle misure legate all'emergenza Coronavirus potranno fare richiesta dei previsti buoni spesa.

Il buono, del valore di € 100,00 a componente familiare, potrà essere speso negli esercizi commerciali di alimentari elencati sul sito del Comune e la sua erogazione avverrà secondo le modalità successivamente indicate ai beneficiari.

Il modulo di richiesta dovrà essere compilato solo online sul sito del Comune di Genova (www.comune.genova.it) - chiunque abbia difficoltà a compilare la domanda online potrà rivolgersi al numero 010 5574500 o alle associazioni del terzo settore indicate sul sito del Comune e che potranno inviare la domanda al posto del richiedente.

Nell'autocertificazione per la richiesta dovrà essere dichiarato:

- che il proprio nucleo familiare è in difficoltà nell'acquisto di generi alimentari e di prima necessità a causa dell'emergenza COVID-19 che ha determinato una perdita/riduzione delle entrate della famiglia.
- il numero ... dei componenti del nucleo familiare residenti nel Comune di Genova, compreso il dichiarante (deve corrispondere ai residenti dell'indirizzo dichiarato), di cui ... minorenni (non compiuto il 18esimo anno d'età) e di cui ... con disabilità (Legge 104/92 art. 3, c. 3, disturbi dello spettro autistico, sindrome di Down)
- il numero dei componenti del nucleo familiare che percepisce altro sostegno al reddito, erogato da un Ente pubblico (es. cassa integrazione, NASpi, DISS-COLL, reddito o pensione di cittadinanza, reddito di inclusione, bonus 600 euro)

Il contributo viene erogato prioritariamente alle persone che non sono già assegnatarie di sostegno erogato da Enti Pubblici (es.: reddito o pensione di cittadinanza, reddito di inclusione, bonus 600 euro,...).

Ulteriori criteri di priorità, definiti dal Comune di Genova, sono la presenza nel nucleo familiare di minorenni o disabili.

Comunicati, notizie, faq su Covid 19 - Ministero della Salute	www.salute.gov.it/
Comunicati, notizie, indicazioni utili, faq su Covid 19 - Istituto Superiore di Sanità	https://www.epicentro.iss.it/
Informazioni su coronavirus in 14 lingue e in diversi formati (testo e infografici) - UNHCR e ARCI	coronavirus.jumamap.com (in italiano, inglese, francese, spagnolo, amarico, bengalese, urdu, farsi, arabo, albanese, somalo, cinese, tigrino e russo)
Informazioni su coronavirus a supporto delle persone con disabilità – Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità e le loro famiglie – Presidenza Consiglio dei Ministri	http://disabilita.governo.it/it/coronavirus-associazioni-ed-altri-enti-a-supporto-delle-persone-con-disabilita/ (Croce Rossa Italiana per servizi di assistenza a domicilio e informazioni - numero verde 800 06 55 10; Conferenza Episcopale Italiana per richiesta assistenza a persone con disabilità o non autosufficienti per esigenze primarie e urgenti – email: pastoraledisabili@chiesacattolica.it ; Centro Clinico NEMO per consulenza psicologica e psicoterapeutica per persone con malattia neuromuscolare - numero verde 800 21 22 49; Unità di crisi Covid-19 di Anffas Nazionale – guida sulla gestione del periodo di emergenza per famiglie e caregivers delle persone con disabilità intellettiva e disturbi del neurosviluppo - www.anffas.net)
Informazioni su coronavirus - Regione Liguria	numero verde 800938883 dal lunedì al venerdì h 9/16; sabato h 9/12
Coronavirus - Informazioni, cosa fare e prevenzione – ASL 3 Genovese	http://www.asl3.liguria.it/archivio-in-primo-piano/item/2844-informazioni-su-cosa-fare-e-per-la-prevenzione.html
Coronavirus - Tutte le notizie su servizi e strutture Asl3 - ultimi aggiornamenti (sospensione, modifica,)	http://www.asl3.liguria.it/archivio-in-primo-piano/item/2843-indicazioni-per-l-accesso%20alle-strutture.html
“Pronto ASL3”: linea diretta di ascolto, supporto e orientamento nell'ambito dei servizi Asl3	010 849 7237 dal lunedì al venerdì h 8/16

Proroga validità documenti: foglio rosa, permesso provvisorio di guida, carta qualificazione conducente e CFP prorogati fino al 30 giugno 2020 - revisione, patente (*) e documento identificazione/identità (*) prorogati al 31 agosto 2020 (* per l'espatrio la validità rimane quella impressa sul documento)

Proroga piani terapeutici: i Piani Terapeutici (PT) in scadenza sono tutti (anche per le Malattie rare) prorogati automaticamente fino al 30 giugno 2020 (a esclusione di quei Piani in cui è previsto il monitoraggio per motivi clinici)

Proroga validità buoni per celiaci: i buoni di marzo saranno utilizzabili ad aprile e quelli aprile saranno utilizzabili a maggio, in aggiunta a quelli del mese. Possibile trasmettere telematicamente i buoni a fornitori per consegna prodotti a domicilio

Se si necessita di un farmaco per il quale occorre ricetta, chiamare il proprio medico che comunica il numero della ricetta elettronica (NRE) da presentare in farmacia insieme alla tessera sanitaria, per acquistare e ritirare il medicinale

Tipologia Servizi (gratuiti, con eventuali specifiche indicate)	Ente	destinatari	zone servite	Riferimenti	giorni e orari
consegna spesa e farmaci a domicilio	Comune di Genova-Protezione Civile	over 65 e persone non in grado o che non possono uscire	Genova	010 5574262	dal lunedì al venerdì h 9/17
	Croce Rossa Italiana		Genova	numero verde 800065510 (numero nazionale)	
	Croce Rossa Italiana Genova Centro – Municipio Levante		Genova Centro, Bassa Valbisagno e Medio Levante	010 31083220	7 g su 7 – h 8.30/18,30
	Croce Rossa Italiana Genova Voltri		Zona Ponente	3204388867	dal lunedì al sabato h 8,30/18, per farmaci urgenti anche domenica mattina h 9/12



RIFERIMENTI/INDICAZIONI UTILI PER EMERGENZA CORONAVIRUS



consegna spesa e farmaci a domicilio	Croce Gialla genovese		Albaro, San Martino, Borgoratti, Sturla, Levante	010 5220500	raccolta richieste da lunedì a venerdì h 16/18
consegna spesa e farmaci a domicilio, piccole commissioni, compagnia al telefono	Regione Liguria tramite Consorzio Agorà	over 65 e persone non in grado o che non possono uscire	Liguria	numero verde 800593235	7 g su 7 - h 8/20
	Associazioni Liguri dei Consumatori		Liguria	numero verde 800180431	7 g su 7 - h 24
	AUSER GENOVA		Genova centro	numero verde 800995988 (per chiamate da rete fissa - numero regionale)	7 g su 7 - h 8/20
	Circolo Operaio Sampierdarena – San Teodoro – Lagaccio - Oregina		Genova	010 4699173	
consegna spesa e farmaci a domicilio, piccole commissioni (vedi specifica su destinatari)	UGO – Servizio privato di accompagnamento	gratuito per gli over65 e persone con patologie pregresse croniche - per altri a pagamento	Genova	3929967718 - info@hellougo.com	da lunedì a venerdì h 9,30/18,30 - si viene contattati entro 48h dalla richiesta. Servizio richiedibile una volta a settimana
consegna spesa a domicilio	Croce Bianca genovese - P.za Palermo	persone non in grado o che non possono uscire	Albaro, Foce, Centro, Carignano	010 3629456	raccolta richieste h 8/10,30
	indicazioni su attività commerciali che fanno consegna a domicilio (artigiani, alimentari, ristoranti, elettronica, ferramenta, lavanderie, ecc.): http://www.genovatoday.it/economia/coronavirus-negozi-aperti-consegne-domicilio.html				
	Supermercati CONAD - servizio gratuito per gli over 75	persone residenti entro i 5 km dal punto vendita	Genova	010 4699520 - progetto.genova2010@libero.it	raccolta richieste h 9/13 consegna h 14/18
consegna farmaci a domicilio	diverse farmacie genovesi effettuano consegne a domicilio (spesso è richiesta una spesa minima e servizio gratuito per ultra 65enni)				
	Pubblica Assistenza Nerviese	persone non in grado o che non possono uscire	Nervi e zone limitrofe	010 3203333	raccolta richieste al mattino, consegna in genere al pomeriggio
	Croce Verde Sestri Ponente		Sestri Ponente	010 4072179	dal lunedì al venerdì h 9/17
	Croce Rosa Rivarolese		Valpolcevera	chiamare la farmacia di zona, lasciando nominativo, indirizzo e recapito telefonico	
Farmacia Moderna (Cornigliano) - servizio gratuito per il mese di aprile	Da Sampierdarena a Multedo		App "Pharmap" (per info whatsapp 3388758460)		orari di apertura delle farmacie di zona
Studio Medico Popolare	Music for Peace	persone che hanno difficoltà di accesso al SSN (per ragioni legislative, amministrative, linguistico-culturali)	Servizio cittadino	su appuntamento previo telefonata al numero 3441898299 – Via Balleydier, 60	su appuntamento
distribuzione di beni alimentari ecc.	Caritas Diocesana: gli Uffici centrali sono chiusi al pubblico, ma contattabili ai numeri 0102477015 / 0102477018 http://www.caritasgenova.it/763-coronavirus-centri-di-ascolto-sostegno-ai-bisogni-primari-delle-famiglie-in-difficolta.html				
	Centri di Ascolto e Sportello di Accoglienza di Vico delle Compere sono chiusi , ma ogni Centro ha un numero di telefono esposto sulla porta a cui si può far riferimento per urgenze (numeri reperibili chiamando la Caritas) e mantengono rapporti telefonici costanti con le famiglie seguite, intervenendo per eventuali indispensabili necessità alimentari, tramite buoni, pacchi viveri ecc., in collaborazione con Vicari e Parroci.				
	Sono chiusi i Social Market "Il Punto" (Val Polcevera), "Il Cestino" (Bassa Valbisagno) e "La Stiva" (Centro Est)				
	Attivi i Social Market "La Cambusa" e "La Sporta Aperta" e l'Arciconfraternita Morte e Orazione in Voltri (con le modalità indicate)	solo famiglie individuate dagli ATS di competenza e residenti nei rispettivi Municipi	Municipi IX Levante, IV Media Valbisagno e VII Ponente	La Cambusa: 010 0948196 (Municipio Levante) La Sporta Aperta: 3286968461 (Municipio Media Valbisagno) Arciconfraternita Morte e orazione: 3496069388/3290081697	consegna in sede, con ingressi contingentati o su appuntamento
	Music for Peace	persone genovesi in stato d'indigenza, su segnalazione dei Servizi Sociali		010 8572540 - Via Balleydier, 60	consegna mensile in sede, secondo calendario specifico
distribuzione pasti (da asporto)	Mensa Associazione SoleLuna	persone in stato d'indigenza, senza dimora, ...	Genova - accesso libero	Cornigliano c/o Stazione Ferroviaria	A pranzo aperta 7 g su 7 h 11/12 A sera escluso il sabato h 18,30/19,00 Possibile servizio di consegna a domicilio su segnalazione dell'ATS di competenza



RIFERIMENTI/INDICAZIONI UTILI PER EMERGENZA CORONAVIRUS



distribuzione pasti (da asporto)	Mensa della Comunità di Sant'Egidio e di Auxilium	persone in stato d'indigenza, senza dimora, ...	Genova - accesso libero	P.zza Santa Sabina, 4	martedì, mercoledì, giovedì h 17/19
	Mensa di Auxilium	per persone già seguite (saranno valutati eventuali nuovi accessi su segnalazione degli ATS, per situazioni peculiari)		Monastero – Salita Nuova del Monte, 2	Tutti i giorni h 12,30/13,30 – 19/20
	Mensa del Padre Santo – Padri Cappuccini	persone in stato d'indigenza, senza dimora, ...	Genova	010 8392307 - Piazza dei Cappuccini, 1	prenotazione h 9,30/11 ritirando il numero c/o guardiola della Chiesa del Padre Santo distribuzione pasti h 12/12,30
fornitura ausili sanitari	per incontinenza	ASL 3 – Servizio Disabili	secondo indicazioni ASL	Territorio ASL 3	sospesa distribuzione tramite sportelli ASL 3 - per attivazioni, variazioni, sospensioni e rinnovi contattare telefonicamente o via e-mail secondo il prospetto scaricabile sul sito della ASL 3 http://www.asl3.liguria.it/archivio-comunicazioni/item/2884-coronavirus-fornitura-pannoloni-%E2%80%93-%20sospensione-apertura-al-pubblico-degli-sportelli-nei-distretti.html
	per diabete	Farmacie ASL 3	persone diabetiche – secondo il rispettivo piano terapeutico	Territorio ASL 3	segreteria: tel. 010 849 7144/7146 farmaceuticaconvenzionata@asl3.liguria.it la distribuzione prosegue con le normali modalità - il ritiro può essere effettuato da familiari o delegati; in caso di impossibilità le farmacie dell'ASL stanno provvedendo alla consegna a domicilio tramite volontari
terapia per il diabete da fare a casa: ascolto, consigli e informazioni utili	ASL 3 – Reparto di Diabetologia	persone diabetiche	Territorio ASL 3	010 849 2612	dal lunedì al sabato h 8/20
centro per i disturbi cognitivi e le demenze - informazioni e supporto psicologico	ASL 3 - Centri per i Disturbi Cognitivi e le Demenze-CDCD	Familiari di pazienti con disturbi cognitivi o demenze	Territorio ASL 3	010 849 8039	dal lunedì al venerdì h 8/12
sportello telefonico disabili - informazioni e supporto psicologico	ASL 3 - Servizio Disabili	persone con disabilità fisiche, cognitive, sensoriali, loro care giver/familiari e operatori	Territorio ASL 3	010 849 5501 – 010 849 5503	dal lunedì al venerdì h 9/12 lunedì e giovedì anche h 14/17
coronavirus - gravidanza e allattamento	ASL 3 – Reparto di Ostetricia e Ginecologia	donne in gravidanza e neomamme	Territorio ASL 3	010 849 2479/3664347533	7 g su 7 h 24
neuropsichiatria Infantile e coronavirus: accoglienza telefonica	ASL 3 - S.S.D Neuropsichiatria infantile	Genitori/caregiver di minori con problemi neurologici	Distretto Socio Sanitario 8	010 849 7911	da lunedì a giovedì h 9/18; venerdì h 9/14
			Distretto Socio Sanitario 9	010 849 7364	da lunedì a giovedì h 9/17; venerdì h 9/14
			Distretto Socio Sanitario 10	010 849 9451	da lunedì a giovedì h 8,30/16; venerdì h 8,30/14
			Distretto Socio Sanitario 11	010 849 4520	lunedì, mercoledì e giovedì h 8,30/16,30; martedì e venerdì h 8,30/12,30
			Distretto Socio Sanitario 12	010 849 4078 010 849 5587	da lunedì a venerdì h 8,30/13 lunedì e giovedì h 9/17; martedì, mercoledì e venerdì h 9/12
			Distretto Socio Sanitario 13	010 849 6904	da lunedì a giovedì h 8,30/16; venerdì h 8,30/14
informazioni su servizi assistenziali e di supporto (attivazione a carico dell'interessato) e possibilità di appuntamento telefonico con geriatra o psicologo	ASCOM Genova	famiglie, soggetti fragili, over 65	Genova	010 5520299 - www.confcommerciosalute.it	dal lunedì al venerdì h 8,30/12,30 - 13/16,30
sportelli anti violenza	HELP LINE Violenza e Stalking – Presidenza Consiglio dei Ministri – Dipart. Pari Opportunità	vittime di violenza e stalking	Italia	numero nazionale 1522	7 g su 7 h 24
	Centro anti violenza Pandora	donne vittime di violenza	Genova/Valle Scrivia	3476928460 centropandora@cooperativasocialeemignanego.it	dal lunedì al venerdì h 9/18



RIFERIMENTI/INDICAZIONI UTILI PER EMERGENZA CORONAVIRUS



	Centro per non subire violenza		Genova/Recco	Genova: 010 24617/16 - 3346030961 Recco: 3346030961	7 g su 7 h 24
	Centro antiviolenza Mascherona		Genova	Genova: 010 587072 - 3491163601	lunedì, martedì e venerdì h 9/15; mercoledì e giovedì h 9/18
persone anziane sole: servizio di ascolto e fornitura di indicazioni utili	Comune di Genova-Agenzia per la Famiglia	persone anziane sole e/o in situazione di fragilità	Genova	numero verde 800098725	dal lunedì al giovedì h 9/17; venerdì h 9/15; sabato e domenica h 15/17
ascolto/sostegno psicologico per situazione emergenza coronavirus	Sipem SOS Liguria - Ordine Psicologi Liguria - CRI - CISOM - EMDR Italia	persone in difficoltà emotiva e psicologica per l'emergenza coronavirus	Genova	3206708171	7 g su 7 - h 9/12 - 14/17 - 20/22
	ASL 3 - Psicologi Consultorio Familiare e Dipartimento Salute Mentale	donne in gravidanza e genitori con problematiche dei figli minori per l'attuale emergenza	Territorio ASL 3	010 849 6872/010 849 6838	dal lunedì al giovedì h 9/17; venerdì h 9/13
	Consorzio Agorà	persone con fragilità e rischio di isolamento, già in carico ai Servizi Sociali	Genova	segnalazione tramite mail a: servizidomiciliari@consorzioagora.it e anziani@consorzioagora.it	dal lunedì al venerdì h 9/17
	Centro psicoanalitico di Genova		Genova	3421700486 centropsicoanalitico.genova@cepsige.it	
	Coop. La Comunità	persone in difficoltà emotiva e psicologica per l'emergenza coronavirus	Genova	messaggio o WhatsApp al numero 3498138933 psi@lacomunita.it	inviare messaggio o email per essere richiamati
	Centro per le buone relazioni - Whitedove		Genova	3425741597 – info@whitedove.it	h 9/12 - chiamare o mandare messaggio o whatsapp per essere richiamati
	Croce Bianca genovese - P.za Palermo		Genova	010 5485767/010 5488679	
raccolta e condivisione di impressioni, preoccupazioni, difficoltà per l'emergenza coronavirus	AAF - Associazione Famiglia ODV (auto mutuo aiuto)	persone in difficoltà emotiva per l'emergenza coronavirus	Genova	ascolto@aiutofamiglia.it	
lutto perinatale: IN ASCOLTO - spazio di accoglienza di dubbi, riflessioni, rabbia, smarrimento, fatica...	Gruppo di Auto Mutuo Aiuto per il lutto perinatale	famiglie in lutto perinatale e operatori dell'area perinatale		luttoperinatale.life@gmail.com	inviare email con oggetto IN ASCOLTO
Elaborazione del lutto- l'auto mutuo aiuto ai tempi del coronavirus	A.M.A.Li.-Auto Mutuo Aiuto Liguria - OdV	famiglie che si trovano ad affrontare un lutto durante l'emergenza coronavirus	Liguria	info@automutuoaiuto-liguria.it www.automutuoaiuto-liguria.it	tramite email possono essere richiesti anche i riferimenti telefonici
telecompagnia per persone non conosciute dai Servizi Sociali	Consorzio Agorà	persone fragili e a rischio di isolamento non in carico ai Servizi Sociali	Genova	010 2722222	dal lunedì al venerdì h 9/17
pedagogia ed educazione: consigli, suggerimenti e indicazioni	A.N.PE. – Ass. Naz. Pedagogisti Italiani	genitori e famiglie		3382267204 - www.anpe.it	sul sito di ANPE si trova l'elenco dei pedagogisti disponibili
consulenza psicologica e pedagogica	Il Nido al telefono - Coop. Mignanego	famiglie con bambini e bambine	Genova	38817797885 biblioteca@cooperativasocialeemignanego.it	martedì h 15/17; giovedì h 10/12
teleeducazione distanti ma vicini - consulenza pedagogica	Coop. Saba – Pedagogista Marta De Paoli	0-6 anni	Genova	3474527390 Infanzia.saba@gmail.com	dal lunedì al venerdì h 15/17
sportello psicologico, consulenza pedagogica e proposte educative	ACCANTO ALLE FAMIGLIE – professionisti con formazione Tavistock	genitori e ragazzi/e		accantoallefamiglie@gmail.com fb Accanto.allefamiglie.5	sulla pagina FB si trovano telefoni e orari dei professionisti disponibili, richiedibili anche via email



RIFERIMENTI/INDICAZIONI UTILI PER EMERGENZA CORONAVIRUS



<i>“Ciao come stai?” - ascolto e sostegno dei bambini tramite raccolta e “decodifica” dei loro disegni e risposta alle loro domande</i>	Ospedale Gaslini - psicologi e neuropsichiatri	bambini		ciaocomestai@gaslini.org	
<i>consulenza in ambito scolastico</i> (in italiano-arabo-cinese-francese-inglese- portoghese/brasiliano rumeno-spagnolo)	Mediatori Interculturali Educativi – Coop. Saba	famiglie con bambini/e, educatori, insegnanti	Genova	sms o whatsapp 3351435219 – email medcult@coopsaba.it	dal lunedì al venerdì h 10/15
<i>Fiabe/racconti e consigli di lettura e giochi</i>	Il Nido al telefono - Coop. Mignanego	famiglie con bambini/e 0-6 anni	Genova	3381337065	mercoledì h 10/12; venerdì h 15/17