



Aggiornamento al 2 Aprile 2020

(fonte Agenzia per la Famiglia del Comune di Genova – Responsabile Simonetta Saveri – curatrice aggiornamento dati Liana Burlando – email: [agenziaperlafamiglia@comune.genova.it](mailto:agenziaperlafamiglia@comune.genova.it))Numero sanitario di pubblica utilità: 1500 - Ministero della Salute - Le persone sorde o con ipoacusia per avere informazioni possono utilizzare l'indirizzo email a loro dedicato [1500coronavirus@sanita.it](mailto:1500coronavirus@sanita.it)**Numero di emergenza coronavirus: 112 - Regione Liguria - In caso di sintomi o dubbi, rimanere in casa, NON recarsi al pronto soccorso o presso gli studi medici ma chiamare al telefono il medico di famiglia o il pediatra o il 112**Persone con specifiche patologie che comportino la necessità di attività motoria all'aperto (es. persone autistiche o con Alzheimer) possono effettuarla nei pressi della propria abitazione (anche accompagnati) È consigliabile, anche se non obbligatorio, munirsi di documentazione come il certificato attestante la condizione fisica o di disabilità rilasciato dal proprio medico curante o dalla struttura che segue l'assistito - <http://disabilita.governo.it/>

**Da venerdì 3 aprile 2020 e fino al 6 aprile 2020 i cittadini residenti nel Comune di Genova che si trovano in difficoltà economica** causata dalle misure legate **all'emergenza Coronavirus potranno fare richiesta dei previsti buoni spesa.** Il buono, del valore di € 100,00 a componente familiare, potrà essere speso negli esercizi commerciali di alimentari elencati sul sito del Comune e la sua erogazione avverrà secondo le modalità successivamente indicate ai beneficiari. **Il modulo di richiesta dovrà essere compilato solo online** sul sito del Comune di Genova ([www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it)) - chiunque abbia difficoltà a compilare la domanda online potrà rivolgersi al numero 010 5574500 o alle associazioni del terzo settore indicate sul sito del Comune e che potranno inviare la domanda al posto del richiedente.

Nell'autocertificazione per la richiesta dovrà essere dichiarato:

- che il proprio nucleo familiare è in difficoltà nell'acquisto di generi alimentari e di prima necessità a causa dell'emergenza COVID-19 che ha determinato una perdita/riduzione delle entrate della famiglia.
- il numero ... dei componenti del nucleo familiare residenti nel Comune di Genova, compreso il dichiarante (deve corrispondere ai residenti dell'indirizzo dichiarato), di cui ... minorenni (non compiuto il 18esimo anno d'età) e di cui ... con disabilità (Legge 104/92 art. 3, c. 3, disturbi dello spettro autistico, sindrome di Down)
- il numero ..... dei componenti del nucleo familiare che percepisce altro sostegno al reddito, erogato da un Ente pubblico (es. cassa integrazione, NASpi, DISS-COLL, reddito o pensione di cittadinanza, reddito di inclusione, bonus 600 euro)

Il contributo viene erogato prioritariamente alle persone che non sono già assegnatarie di sostegno erogato da Enti Pubblici (es.: reddito o pensione di cittadinanza, reddito di inclusione, bonus 600 euro,...).

Ulteriori criteri di priorità, definiti dal Comune di Genova, sono la presenza nel nucleo familiare di minorenni o disabili.

Comunicati, notizie, faq su Covid 19 - Ministero della Salute	<a href="http://www.salute.gov.it/">www.salute.gov.it/</a>
Comunicati, notizie, indicazioni utili, faq su Covid 19 - Istituto Superiore di Sanità	<a href="https://www.epicentro.iss.it/">https://www.epicentro.iss.it/</a>
Informazioni su coronavirus in 14 lingue e in diversi formati (testo e infografici) - UNHCR e ARCI	<a href="http://coronavirus.jumamap.com">coronavirus.jumamap.com</a> (in italiano, inglese, francese, spagnolo, amarico, bengalese, urdu, farsi, arabo, albanese, somalo, cinese, tigrino e russo)
Informazioni su coronavirus a supporto delle persone con disabilità – Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità e le loro famiglie – Presidenza Consiglio dei Ministri	<a href="http://disabilita.governo.it/it/coronavirus-associazioni-ed-altri-enti-a-supporto-delle-persone-con-disabilita/">http://disabilita.governo.it/it/coronavirus-associazioni-ed-altri-enti-a-supporto-delle-persone-con-disabilita/</a> (Croce Rossa Italiana per servizi di assistenza a domicilio e informazioni - numero verde 800 06 55 10; Conferenza Episcopale Italiana per richiesta assistenza a persone con disabilità o non autosufficienti per esigenze primarie e urgenti – email: <a href="mailto:pastoraledisabili@chiesacattolica.it">pastoraledisabili@chiesacattolica.it</a> ; Centro Clinico NEMO per consulenza psicologica e psicoterapeutica per persone con malattia neuromuscolare - numero verde 800 21 22 49; Unità di crisi Covid-19 di Anffas Nazionale – guida sulla gestione del periodo di emergenza per famiglie e caregivers delle persone con disabilità intellettiva e disturbi del neurosviluppo <a href="http://www.anffas.net">www.anffas.net</a> )
Informazioni su coronavirus - Regione Liguria	numero verde <b>800938883</b> dal lunedì al venerdì h 9/16; sabato h 9/12
Coronavirus - Informazioni, cosa fare e prevenzione – ASL 3 Genovese	<a href="http://www.asl3.liguria.it/archivio-in-primo-piano/item/2844-informazioni-su-cosa-fare-e-per-la-prevenzione.html">http://www.asl3.liguria.it/archivio-in-primo-piano/item/2844-informazioni-su-cosa-fare-e-per-la-prevenzione.html</a>
Coronavirus - Tutte le notizie su servizi e strutture Asl3 - ultimi aggiornamenti (sospensione, modifica, ....)	<a href="http://www.asl3.liguria.it/archivio-in-primo-piano/item/2843-indicazioni-per-l-accesso%20alle-strutture.html">http://www.asl3.liguria.it/archivio-in-primo-piano/item/2843-indicazioni-per-l-accesso%20alle-strutture.html</a>
“Pronto ASL3”: linea diretta di ascolto, supporto e orientamento nell'ambito dei servizi Asl3	<b>010 849 7237</b> dal lunedì al venerdì h 8/16

Proroga validità documenti: foglio rosa, permesso provvisorio di guida, carta qualificazione conducente e CFP **prorogati fino al 30 giugno 2020**, revisione, patente (\*) e documento identificazione/identità (\*) **prorogati al 31 agosto 2020** (\* per l'espatrio la validità rimane quella impressa sul documento)Proroga piani terapeutici: i Piani terapeutici (PT) in scadenza **sono tutti** (anche per le Malattie rare) **prorogati automaticamente fino al 30 giugno 2020** (a esclusione di quei Piani in cui è previsto il monitoraggio per motivi clinici)

Proroga validità buoni per celiaci: i buoni di marzo saranno utilizzabili ad aprile e quelli aprile saranno utilizzabili a maggio, in aggiunta a quelli del mese. Possibile trasmettere telematicamente i buoni a fornitori per consegna prodotti a domicilio

Se si necessita di un farmaco per il quale occorre ricetta, chiamare il proprio medico che comunica il numero della ricetta elettronica (NRE) da presentare in farmacia insieme alla tessera sanitaria, per acquistare e ritirare il medicinale

Tipologia Servizio (gratuiti, con eventuali specifiche indicate)	Ente	destinatari	zone servite	riferimenti	giorni e orari
<b>consegne a domicilio</b>	indicazioni su attività commerciali che fanno consegna a domicilio (artigiani, alimentari, ristoranti, elettronica, ferramenta, lavanderie, ecc.): <a href="http://www.genovatoday.it/economia/coronavirus-negozi-aperti-consegne-domicilio.html">http://www.genovatoday.it/economia/coronavirus-negozi-aperti-consegne-domicilio.html</a> diverse farmacie genovesi effettuano consegne a domicilio (spesso è richiesta una spesa minima)				
<b>Studio Medico Popolare</b>	Music for Peace	persone che hanno difficoltà di accesso al SSN (per ragioni legislative, amministrative, linguistico-culturali)		Servizio cittadino	telefonare per appuntamento al numero <b>3441898299 – Via Balleydier, 60</b>



RIFERIMENTI/INDICAZIONI PER FAMIGLIE CON FIGLI, UTILI NELL'EMERGENZA CORONAVIRUS



<b>distribuzione di beni alimentari ecc.</b>	<p><b>Caritas Diocesana: gli Uffici centrali sono chiusi</b> al pubblico, ma contattabili ai numeri <a href="tel:0102477015">0102477015</a>/<a href="tel:0102477018">0102477018</a>  <a href="http://www.caritasgenova.it/763-coronavirus-centri-di-ascolto-sostegno-ai-bisogni-primari-delle-famiglie-in-difficolta.html">http://www.caritasgenova.it/763-coronavirus-centri-di-ascolto-sostegno-ai-bisogni-primari-delle-famiglie-in-difficolta.html</a>  <b>Centri di Ascolto e Sportello di Accoglienza di Vico delle Compere sono chiusi</b>, ma ogni Centro ha un numero di telefono esposto sulla porta a cui si può far riferimento per urgenze (numeri reperibili chiamando la Caritas) e mantengono rapporti telefonici costanti con le famiglie seguite, intervenendo per eventuali indispensabili necessità alimentari, tramite buoni, pacchi viveri ecc., in collaborazione con Vicari e Parroci.  <b>Sono chiusi i Social Market "Il Punto"</b> (Val Polcevera), <b>"Il Cestino"</b> (Bassa Valbisagno) e <b>"La Stiva"</b> (Centro Est)</p>				
	<b>Attivi i Social Market "La Cambusa" e "La Sporta Aperta" e l'Arciconfraternita Morte e Orazione in Voltri</b> (con le modalità indicate)	<b>solo famiglie individuate dagli ATS di competenza e residenti nei rispettivi Municipi</b>	Municipi IX Levante, IV Media Valbisagno e VII Ponente	La Cambusa: <b>010 0948196</b> (Municipio Levante) La Sporta Aperta: <b>3286968461</b> (Municipio Media Valbisagno) Arciconfraternita Morte e orazione: <b>3496069388/3290081697</b>	consegna in sede, con ingressi contingentati o su appuntamento
	<b>Music for Peace</b>	persone genovesi in stato d'indigenza, su segnalazione dei Servizi Sociali		<b>010 8572540 - Via Balleydier, 60</b>	consegna mensile in sede, secondo calendario specifico
<b>fornitura ausili sanitari</b>	<b>per incontinenza</b>	ASL 3 – Servizio Disabili	secondo indicazioni ASL	Territorio ASL 3	<b>sospesa distribuzione tramite sportelli ASL 3</b> - per attivazioni, variazioni, sospensioni e rinnovi <b>contattare telefonicamente o via e-mail secondo il prospetto scaricabile sul sito della ASL 3</b> <a href="http://www.asl3.liguria.it/archivio-comunicazioni/item/2884-coronavirus-fornitura-pannoloni-%E2%80%93-%20sospensione-apertura-al-pubblico-degli-sportelli-nei-distretti.html">http://www.asl3.liguria.it/archivio-comunicazioni/item/2884-coronavirus-fornitura-pannoloni-%E2%80%93-%20sospensione-apertura-al-pubblico-degli-sportelli-nei-distretti.html</a>
	<b>per diabete</b>	Farmacie ASL 3	persone diabetiche – secondo il rispettivo piano terapeutico	Territorio ASL 3	<b>segreteria: tel. 010 849 7144/7146</b> <a href="mailto:farmaceuticaconvenzionata@asl3.liguria.it">farmaceuticaconvenzionata@asl3.liguria.it</a> <b>la distribuzione prosegue con le normali modalità</b> - il ritiro può essere effettuato da familiari o delegati; in caso di impossibilità le farmacie dell'ASL stanno provvedendo alla consegna a domicilio tramite volontari
<b>terapia per il diabete da fare a casa: ascolto, consigli e informazioni utili</b>	ASL 3 – Reparto di Diabetologia	persone diabetiche	Territorio ASL 3	<b>010 849 2612</b>	dal lunedì al sabato h 8/20
<b>coronavirus - gravidanza e allattamento</b>	ASL 3 – Reparto di Ostetricia e ginecologia	donne in gravidanza e neomamme	Territorio ASL 3	<b>010 849 2479/3664347533</b>	7 g su 7 h 24
<b>neuropsichiatria Infantile e coronavirus: accoglienza telefonica</b>	ASL 3 - S.S.D Neuropsichiatria infantile	Genitori/caregiver di minori con problemi neurologici	Distretto Socio Sanitario 8	<b>010 849 7911</b>	da lunedì a giovedì h 9/18; venerdì h 9/14
			Distretto Socio Sanitario 9	<b>010 849 7364</b>	da lunedì a giovedì h 9/17; venerdì h 9/14
			Distretto Socio Sanitario 10	<b>010 849 9451</b>	da lunedì a giovedì h 8,30/16; venerdì h 8,30/14
			Distretto Socio Sanitario 11	<b>010 849 4520</b>	lunedì, mercoledì e giovedì h 8,30/16,30; martedì e venerdì h 8,30/12,30
			Distretto Socio Sanitario 12	<b>010 849 4078</b> <b>010 849 5587</b>	da lunedì a venerdì h 8,30/13 lunedì e giovedì h 9/17; martedì, mercoledì e venerdì h 9/12
			Distretto Socio Sanitario 13	<b>010 849 6904</b>	da lunedì a giovedì h 8,30/16; venerdì h 8,30/14
<b>sportelli anti violenza</b>	HELP LINE Violenza e Stalking – Presidenza Consiglio dei Ministri – Dipart. Pari Opportunità	vittime di violenza e stalking	Italia	<b>numero nazionale 1522</b>	7 g su 7 h 24
	Centro anti violenza Pandora	donne vittime di violenza	Genova/Valle Scrivia	<b>3476928460</b> <a href="mailto:centropandora@cooperativasocialeemignanego.it">centropandora@cooperativasocialeemignanego.it</a>	dal lunedì al venerdì h 9/18
	Centro per non subire violenza		Genova/Recco	Genova: <b>010 24617/16 - 3346030961</b> Recco: <b>3346030961</b>	7 g su 7 h 24
	Centro anti violenza Mascherona		Genova	Genova: <b>010 587072 - 3491163601</b>	lunedì, martedì e venerdì h 9/15; mercoledì e giovedì h 9/18



## RIFERIMENTI/INDICAZIONI PER FAMIGLIE CON FIGLI, UTILI NELL'EMERGENZA CORONAVIRUS



<b>ascolto/sostegno psicologico per situazione emergenza coronavirus</b>	Sipem SOS Liguria - Ordine Psicologi Liguria - CRI - CISOM - EMDR Italia	persone in difficoltà emotiva e psicologica per l'emergenza coronavirus	Genova	<b>3206708171</b>	7 g su 7 - h 9/12 - 14/17 - 20/22
	ASL 3 - Psicologi Consultorio Familiare e Dipartimento Salute Mentale	donne in gravidanza e genitori con problematiche dei figli minori per l'attuale emergenza	Territorio ASL 3	<b>010 849 6872/010 849 6838</b>	dal lunedì al giovedì h 9/17; venerdì h 9/13
<b>raccolta e condivisione di impressioni, preoccupazioni, difficoltà per l'emergenza coronavirus</b>	AAF - Associazione Famiglia ODV (auto mutuo aiuto)	persone in difficoltà emotiva per l'emergenza coronavirus	Genova	<a href="mailto:ascolto@aiutofamiglia.it">ascolto@aiutofamiglia.it</a>	
<b>lutto perinatale: IN ASCOLTO - spazio di accoglienza di dubbi, riflessioni, rabbia, smarrimento, fatica...</b>	Gruppo di Auto Mutuo Aiuto per il lutto perinatale	famiglie in lutto perinatale e operatori dell'area perinatale		<a href="mailto:luttoperinatale.life@gmail.com">luttoperinatale.life@gmail.com</a>	inviare email con oggetto IN ASCOLTO
<b>Elaborazione del lutto- l'auto mutuo aiuto ai tempi del coronavirus</b>	A.M.A.Li.-Auto Mutuo Aiuto Liguria - OdV	famiglie che si trovano ad affrontare un lutto durante l'emergenza coronavirus	Liguria	<a href="mailto:info@automutuoaaiuto-liguria.it">info@automutuoaaiuto-liguria.it</a> <a href="http://www.automutuoaaiuto-liguria.it">www.automutuoaaiuto-liguria.it</a>	tramite email possono essere richiesti anche i riferimenti telefonici
<b>pedagogia ed educazione: consigli, suggerimenti e indicazioni</b>	A.N.PE. – Ass. Naz. Pedagogisti Italiani	genitori e famiglie		<b>3382267204</b> - <a href="http://www.anpe.it">www.anpe.it</a>	sul sito di ANPE si trova l'elenco dei pedagogisti disponibili
<b>consulenza psicologica e pedagogica</b>	Il Nido al telefono - Coop. Mignanego	famiglie con bambini e bambine 0-6 anni	Genova	<b>38817797885</b> <a href="mailto:biblioteca@cooperativasocialeemignanego.it">biblioteca@cooperativasocialeemignanego.it</a>	martedì h 15/17; giovedì h 10/12
	Coop. Saba – Pedagogista Marta De Paoli		Genova	<b>3474527390</b> <a href="mailto:Infanzia.saba@gmail.com">Infanzia.saba@gmail.com</a>	dal lunedì al venerdì h 15/17
<b>sportello psicologico, consulenza pedagogica e proposte educative</b>	ACCANTO ALLE FAMIGLIE – professionisti con formazione Tavistock	genitori e ragazzi/e		<a href="mailto:accantoallefamiglie@gmail.com">accantoallefamiglie@gmail.com</a> <a href="https://www.facebook.com/accantoallefamiglie.5">fb Accanto.allefamiglie.5</a>	sulla pagina FB si trovano telefoni e orari dei professionisti disponibili, richiedibili anche via email
<b>“Ciao come stai?” - ascolto e sostegno dei bambini tramite raccolta e “decodifica” dei loro disegni e risposta alle loro domande</b>	Ospedale Gaslini - psicologi e neuropsichiatri	bambini		<a href="mailto:ciaocomestai@gaslini.org">ciaocomestai@gaslini.org</a>	
<b>consulenza in ambito scolastico</b> (in italiano-arabo-cinese-francese-inglese- portoghese/brasiliiano rumeno-spagnolo)	Mediatori Interculturali Educativi – Coop. Saba	famiglie con bambini/e, educatori, insegnanti	Genova	sms o whatsapp <b>3351435219</b> – email <a href="mailto:medcult@coopsaba.it">medcult@coopsaba.it</a>	dal lunedì al venerdì h 10/15
<b>Fiabe/racconti e consigli di lettura e giochi</b>	Il Nido al telefono - Coop. Mignanego	famiglie con bambini/e 0-6 anni	Genova	<b>3381337065</b>	mercoledì h 10/12; venerdì h 15/17